



## Algemene Voorwaarden ByContessa

- 1. Algemeen:** Wilt u een afspraak maken voor het zetten van SPMU Ombre powder brows? Dan dient u vooraf een aanbetaling te doen van 100,-. Indien u bent verhinderd moet de afspraak 48 uur voor de afgesproken behandelingsduur worden geannuleerd. Anders is ByContessa helaas genoodzaakt het aanbetaalde bedrag te houden. Aanbetalingen worden in GEEN ENKEL GEVAL terugbetaald.
- 2. LET OP:** Heeft u voorheen elders powder brows laten zetten? Dan dient u vooraf een foto op te sturen van de brows. Er wordt GEEN werk van andere artiesten bijgewerkt tenzij de "oude" powder brows helemaal vervaagd zijn. Na een goedkeuring d.m.v. een foto kunt u bij ons terecht voor het zetten van powder brows.
- 3. Aansprakelijkheid:**  
ByContessa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ByContessa is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. ByContessa is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de salon.
- 4. Geheimhouding:**  
ByContessa is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, ByContessa verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.
- 5. Persoonsgegevens & privacy:**  
De klant dient 1 week voor de behandeling alle persoonlijke gegevens door te geven aan ByContessa om complicaties te voorkomen. Dit gaat dan vooral om eventueel medicijngebruik, lichamelijke aandoeningen, allergieën, werkzaamheden en/of vrijetijdsbesteding.  
ByContessa neemt de persoonlijke gegevens op in de administratie en behandelt de vertrouwelijke persoonsgegevens volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Het e-mail adres van de klant wordt door ByContessa gebruikt voor afspraakbevestigingen en informatieve mails over de behandeling.
- 6. Afspraak annuleren:**  
Het is niet mogelijk om geboekte afspraak te annuleren. Aanbetalingen worden in GEEN ENKEL GEVAL terugbetaald. Wij bieden de optie om deze afspraak eenmalig te verschuiven naar een andere beschikbare datum. Voor afspraken dient dit minimaal 48 uur van te voren in overleg en afgestemd te worden door ByContessa.
- 7. Toestemming beeldmateriaal:**  
Voor de behandeling wordt er gevraagd of de klant toestemming geeft voor het maken van foto's en/of video's. Deze worden gebruikt voor promotiedoeleinden. Indien er geen toestemming wordt gegeven zullen wij geen beeldmateriaal gebruiken van de klant.
- 8. Ontevredenheid:**  
Indien u ontevreden bent over het resultaat of de vorm dan zullen we dit samen bespreken. Omdat wij goedkeuring vragen na het voortekenen bent u akkoord gegaan met de vorm. Is de vorm toch anders geworden dan vooraf was voorgetekend dan zullen wij dit voor u corrigeren. Bent u na de behandeling van mening veranderd en wilt u een geheel andere vorm en/of kleur? Dan zijn de bijkomende kosten voor deze behandeling geheel voor u zelf. In elk geval van ontevredenheid verwachten wij dat u dit binnen 10 weken na de behandeling

kenbaar maakt. Wij vragen u altijd om de 6 weken hersteltijd in acht te nemen. Daarna heeft u nog 4 weken om ons te contacteren over de ontevredenheid.

9. **Resultaat powder brows:**

Bij elke klant passen wij dezelfde techniek toe. Soms wordt het pigment minder goed opgepakt door de huid, dit kan verschillende redenen hebben waar wij geen invloed op hebben. In zeldzame gevallen lukt het niet en pakt de huid het pigment niet op. Daarom is er een nabehandeling om pigment wederom in de huid te krijgen. Deze is 6 weken na de eerste behandeling. Mocht het zo zijn dat na deze behandeling nog wat lichte plekje te zien zijn dan zullen wij dit voor u corrigeren. Echter zijn de kosten hiervan voor u zelf. De reden hiervoor is dat wij geen invloed hebben op hoe de huid het pigment zal oppakken.

Wij beheersen ene techniek waarbij maximale pigmentopname plaats vindt. in het geval dat het volledige pigment loslaat dan zullen wij 50% van het betaalde bedrag terug storten aan de klant. Dit geldt alleen bij volledig pigment verlies en komt zelden voor.